

Algemene Voorwaarden

Huberts Slaapcomfort

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Huberts Slaapcomfort.
- 1.2 Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Huberts Slaapcomfort kan deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie staat op onze website.
- 1.4 Voorwaarden van derden worden niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 1.5 Huberts Slaapcomfort garandeert dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en de vermelde specificaties.

2. Levering

- 2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Indien levering vertraagd is of niet mogelijk blijkt, word je tijdig geïnformeerd en kun je de bestelling kosteloos annuleren.
- 2.3 Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra de bestelling één keer is aangeboden op het opgegeven adres.
- 2.4 Vermelde levertijden zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

- 3.1 Prijzen worden niet verhoogd tijdens de looptijd van een aanbieding, tenzij wettelijke maatregelen of prijswijzigingen van leveranciers dit noodzakelijk maken.
- 3.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
- 3.3 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief 21% btw.

4. Herroepingsrecht (webshop)

- 4.1 Voor webshopbestellingen geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst, mits ongebruikt en in originele verpakking.
- 4.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - maatwerkproducten of producten met een persoonlijk karakter
 - hygiëneproducten zoals matrassen, kussens en dekbedden
 - textiel waarvan de verpakking is geopend
- 4.3 Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de klant. Na correcte ontvangst wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

5. Gegevensbeheer

- 5.1 Bij het plaatsen van een bestelling worden persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van Huberts Slaapcomfort.
- 5.2 Wij behandelen gegevens vertrouwelijk en respecteren je privacy.
- 5.3 Op de verwerking van persoonsgegevens is onze **Privacyverklaring** van toepassing.

6. Garantie

- 6.1 Wij leveren producten met de fabrieksgarantie zoals door de fabrikant vastgesteld.
- 6.2 Garantie vervalt bij onjuist gebruik, schade door eigen toedoen of bewerking door derden.
- 6.3 Controleer producten direct bij ontvangst. Eventuele gebreken dienen binnen 2 maanden schriftelijk te worden gemeld.
- 6.4 Indien een klacht gegrond is, vervangen wij het product of treffen wij een passende regeling. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat door onze verzekering wordt gedekt.
- 6.5 Huberts Slaapcomfort is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van producten.

7. Aanbiedingen

- 7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 7.2 Huberts Slaapcomfort kan een aanbieding binnen 3 werkdagen na aanvaarding herroepen.
- 7.3 Mondelinge toezeggingen zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd.
- 7.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 7.5 Kennelijke fouten of vergissingen binden Huberts Slaapcomfort niet.

8. Overeenkomst

- 8.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra Huberts Slaapcomfort een bestelling accepteert en bevestigt.
- 8.2 Wij behouden ons het recht voor bestellingen te weigeren of alleen te leveren na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

- 9.1 Afbeeldingen, kleuren en specificaties op de website zijn indicatief en kunnen afwijken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

10. Overmacht

- 10.1 Huberts Slaapcomfort is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht.
- 10.2 Onder overmacht vallen o.a. storingen, vertragingen bij leveranciers, transportproblemen, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen en technische storingen.
- 10.3 In geval van overmacht kan Huberts Slaapcomfort verplichtingen opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadevergoeding.
- 10.4 Indien al gedeeltelijk geleverd is, kan dit afzonderlijk worden gefactureerd.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Huberts Slaapcomfort is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van producten. Raadpleeg altijd de gebruiksaanwijzing.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Huberts Slaapcomfort totdat volledige betaling is voldaan.
- 12.2 Producten onder eigendomsvoorbehoud mogen niet worden doorverkocht of verpand.
- 12.3 Bij beslag of dreiging daarvan moet de klant Huberts Slaapcomfort direct informeren.
- 12.4 Huberts Slaapcomfort mag haar eigendommen terughalen indien betaling uitblijft.

13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Huberts Slaapcomfort, tenzij de wet anders bepaalt.

14. Betaling

- 14.1 Betaling dient te geschieden op de wijze die tijdens het bestelproces wordt aangegeven.
- 14.2 Huberts Slaapcomfort kan bestellingen uitsluitend uitvoeren na volledige vooruitbetaling.
- 14.3 Bij betaling achteraf geldt de op de factuur vermelde termijn.
- 14.4 Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en kunnen rente en incassokosten worden berekend.
- 14.5 Bij uitblijvende betaling kan levering worden opgeschort.

15. Levering, bereikbaarheid en montage

- 15.1 De klant is verantwoordelijk voor een goed bereikbare en veilige toegang tot de woning.
- 15.2 Indien levering of montage niet kan plaatsvinden door onvoldoende doorgang of onveilige situaties, kunnen extra kosten worden berekend.
- 15.3 Schade aan woning of omgeving moet **direct tijdens levering** worden gemeld.
- 15.4 Indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken moment, kunnen extra kosten worden berekend.
- 15.5 Huberts Slaapcomfort is niet aansprakelijk voor schade doordat producten niet door deuropeningen, trappen of doorgangen passen.

16. Verschil tussen winkelverkoop en webshopverkoop

16.1 Voor aankopen in de fysieke winkel geldt **geen herroepingsrecht**.

16.2 Voor webshopbestellingen geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen.

16.3 Maatwerkproducten of speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

16.4 Hygiëneproducten kunnen alleen ongeopend worden geretourneerd en uitsluitend bij webshopbestellingen.

16.5 Eventuele omruil- of serviceafspraken in de winkel zijn service-regelingen en geen wettelijk recht.