

Privacyverklaring

Huberts Slaapcomfort

1. Verantwoordelijke

Huberts Slaapcomfort BV

Burgerhoutsestraat 34, 4701 EM Roosendaal

Telefoon: 0165-568898

E-mail: info@huberts-slaapcomfort.nl

Website: www.huberts-slaapcomfort.nl

Huberts Slaapcomfort BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt of die ontstaan wanneer je gebruikmaakt van onze diensten. Dit kan onder meer gaan om:

- Naam en adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Bestel- en leveringsinformatie
- Gegevens uit contactformulieren of afspraken
- Lichaamsprofielgegevens (bij gebruik van meetsystemen in de winkel)
- Locatie- en websitegegevens
- Nieuwsbriefgegevens (bij aanmelding)

Wij verzamelen geen gegevens van kinderen onder de 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken je gegevens voor:

- Het uitvoeren van bestellingen en leveringen
- Contact over afspraken, service en vragen
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website
- Het versturen van nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
- Het geven van persoonlijk slaapadvies in de winkel
- Administratieve verplichtingen, zoals fiscale bewaarplicht

4. Meetsystemen in de winkel

In onze winkel kun je gebruikmaken van meetsystemen voor een persoonlijk slaapadvies.

- Het gebruik hiervan is **volledig vrijwillig**
- De gegevens worden **uitsluitend gebruikt voor adviesdoeleinden**
- De gegevens worden **niet langer bewaard dan noodzakelijk**

5. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Huberts Slaapcomfort BV neemt **geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen** die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is, zoals:

- Bezorgdiensten
- Montagebedrijven
- ICT- en hostingpartijen

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Zij mogen jouw gegevens uitsluitend gebruiken voor de afgesproken dienst.

7. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Deze zorgen voor:

- Een goed werkende website
- Inzicht in websitegebruik
- Gepersonaliseerde content en advertenties

Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming voor tracking cookies. Je kunt cookies altijd verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen.

8. Social media

Wanneer je via social media (zoals Facebook of Instagram) contact met ons opneemt:

- Verwerken deze platforms zelf ook persoonsgegevens
- Hebben wij **geen invloed** op hoe deze platforms met jouw gegevens omgaan

Wij adviseren je om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Voor administratieve gegevens (zoals aankoopgegevens) geldt een wettelijke bewaartermijn van **7 jaar**.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken
- Je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Een verzoek kun je sturen naar: **info@huberts-slaapcomfort.nl**

Wij reageren binnen **vier weken**.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Heb je het vermoeden dat je gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact met ons op.